



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

COMUNICAZIONE AGLI STUDENTI

Attivazione del nuovo sistema informatico ESSE3 per la gestione delle carriere studenti

Gentile Studente,

come saprai, l'Ateneo è impegnato da tempo nel progetto di introduzione dell'applicativo ESSE3 nella gestione delle carriere degli studenti. I vantaggi che ESSE3 porterà sono molteplici: tra quelli che riguarderanno direttamente la popolazione studentesca si possono ricordare soprattutto la possibilità di fruizione on line di molti servizi, per i quali ad oggi è richiesta la presenza in segreteria, e la tempestività nell'aggiornamento dei dati di carriera, quali ad esempio la registrazione degli esami.

Il 9 maggio 2017 è entrato in esercizio ESSE3 e il 17 maggio sarà online il SOL Segreterie On Line nella nuova veste grafica.

Ogni progetto di rinnovamento dell'infrastruttura informatica di una qualsiasi organizzazione comporta inevitabilmente qualche criticità nella fase di avvio.

Con questa nota vogliamo informarti che nei giorni successivi all'entrata in esercizio di ESSE3 potrebbero verificarsi delle anomalie nei dati di carriera visualizzati dagli studenti e il personale delle segreterie potrebbe non essere sempre in grado di evadere con la consueta rapidità le richieste di servizi da parte degli studenti.

Per quanto riguarda la risoluzione delle criticità inerenti le anomalie nei dati di carriera è di fondamentale importanza il tuo contributo per la verifica e l'eventuale correzione del dato.

Dal 22 maggio sarà disponibile nel SOL (www.segreterie.unipg.it) una sezione denominata "CONTATTO DIRETTO CON LE SEGRETERIE" nella quale troverai le funzionalità per la comunicazione delle eventuali anomalie all'helpdesk. Dalla stessa pagina potrai inoltre inviare richieste di servizi (quali, ad esempio, la produzione delle certificazioni) oppure richiedere un appuntamento.

Soprattutto in questi primi mesi di start-up di ESSE3 sarà più efficace fare richieste alla tua Segreteria con le modalità sopra indicate. Potrai così conoscere i tempi di evasione della tua richiesta, interagire con il personale addetto e, se necessario, fissare un appuntamento.

Un cordiale saluto.

**Il Rettore
Prof. Franco Moriconi**